

Администрация муниципального образования «Ожулунский наслег» Чурапчинского улуса (района) Республики Саха (Якутия)		Саха Өрөспүүбүлүкэтин Чурапчы улууһа (оройуона) «Одьулуун нэһилиэгэ» муниципальной тэриллии дьаһалтата
--	---	--

ул.Комсомольская,5, с.Дябыла, Чурапчинский улус 678678
 тел:(41151) 24316, т/факс (41151)24316
 E-mail: ojulamo2006@mail.ru

Распоряжения № 52

с. Дябыла

от «22» ноябрь 2017г.

Об утверждении плана мероприятий на улучшении деятельности учреждения по результатам независимой оценки качества оказываемых услуг по отношению МБУ Дом народного творчества «Сайдыс» МО «Ожулунский наслег».

На основание выписка из протокола Общественного совета МО «Чурапчинский улус(район)» По, Общественным советом было вынесено следующее
РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Утвердить план мероприятий на улучшение результатам независимой оценки качества оказываемых услуг по отношению МБУ ЦД «Сайдыс» МО «Ожулунский наслег» (Приложением 1)
2. Контроль за исполнениями настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава МО «Ожулунский наслег»



 / Ефремова Л.В./

(Приложением 1)

**План мероприятий
на устранение предложений Общественному совету
по получения результата независимой оценки
качества услуг итогам 2016 года
МБУ «ДНТ «Сайдыс» МО «Ожулунский наслег»**

№	План мероприятий на улучшение	Срок исполнения	Ответственная	Мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об организации	15.02.2017г.	Директор учреждения Аржакова В.Л.	Адрес сайта МБУ ДНТ «Сайдыс» МО «Ожулунский наслег» saidys.ru Эл. Адрес; saidys2016@mail/ ru
		Ежеквартально		Сделать вывеску об адресе сайта в учреждении
		Ежеквартально		Следить за частотой и качеством обновления информации на сайте
		Ежеквартально		Улучшение качество представляемой информации на сайте (фотографии, видео материалы);
		По мере необходимости		Освещение проведённых учреждением мероприятий в СМИ, в том числе электронных
		Каждый месяц		По отзывам посетителей сайта определить информационные дефициты по показателям (представление описание работы клубов и кружков по интересам, информации о ходе обращений граждан об услуге и т.д.)
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Сентябрь	Директор учреждения – Аржакова В.Л	Создать в здание «Сайдыс» стенд с размещением информации о деятельности по оказанию культурно-досуговых услуг учреждения.
		Июль		Установка на территории растяжек о культурной наследии наслега в целом
		Август		Благоустройство

			территории (посадка деревьев, цветов, дизайн, территории)
		Июнь	Металлическая ограждения территории
			Согласовывать с депутатами совета наслега места для афиши
3.	Время ожидание предоставления услуг	Январь	Художественному руководителю – Потапову Надежду Прокопьевну Усовершенствовать (сделать более удобным для потребителя) рабочий график работы
4.	Доброжелательность, вежливость компетентность работников организации	Каждый месяц	Художественному руководителю – Потапову Надежду Прокопьевну С целью стимулирования компетентности работников, учредить
		Каждый месяц	Произвести журнал для жалоба и предложений строго контролировать за исполнениям
5.	Удовлетворительность качества оказания услуг	Конец в рабочего сезона	Художественному руководителю – Потапову Надежду Прокопьевну опросить население для выявления и конкретизации уровня удовлетворенности оказания услуг в целом.
		4 квартал	Повторно провести опрос населения разработать анализ мероприятий об оказании услуг.



Директор

/ Аржакова В.Л./